



## Whitepaper

### **Erfolgreicher Umstieg auf SiteKiosk Online**

Ein großer europäischer Freizeitpark stellte in nur zwei Tagen von SiteKiosk Classic auf SiteKiosk Online um – und verfügt nun über eine moderne, cloudbasierte und zukunftssichere digitale Infrastruktur.

## Zusammenfassung

Ein führender Freizeitpark in Europa hat mit Unterstützung von PROVISIO erfolgreich den Umstieg von SiteKiosk Classic auf SiteKiosk Online vollzogen.

Bereits im Rahmen eines zweistündigen Workshops konnten zentrale Anpassungen umgesetzt werden, sodass die Migration innerhalb von nur zwei Tagen abgeschlossen war – bei einem Aufwand von lediglich vier Stunden.

Mit SiteKiosk Online verfügt der Freizeitpark nun über eine moderne, cloudbasierte Lösung mit zentraler Verwaltung, Fernwartung und erweiterten Funktionen, die eine zukunftssichere digitale Infrastruktur gewährleisten.

## Ausgangssituation und Entscheidung für SiteKiosk Online

Über viele Jahre nutzte der Freizeitpark SiteKiosk Classic als stabile und bewährte Lösung, um Browser-Umgebungen abzusichern und den Zugriff auf interne Anwendungen zu kontrollieren.

Mit der zunehmenden Digitalisierung stiegen jedoch die Anforderungen: Mitarbeitende benötigten ortsübergreifenden Zugriff, Informationen mussten dynamisch verteilt und Geräte zentral verwaltet werden.

Da ohnehin ein Update von SiteKiosk Classic anstand, entschied sich der Freizeitpark für den Umstieg auf SiteKiosk Online. Die cloudbasierte Plattform versprach mehr Flexibilität und Zukunftssicherheit.

In einem zweistündigen Workshop mit PROVISIO wurden Ziele definiert, bestehende Einsatzszenarien analysiert und die Migrationsstrategie festgelegt. Bereits in dieser Sitzung konnten die meisten Umstellungspunkte erfolgreich umgesetzt werden.

## Umsetzung des Projekts

Die Migration verlief reibungslos und konnte mit geringem Projektumfang sowie überschaubaren Kosten abgeschlossen werden. Der vom Freizeitpark gebuchte Zeitaufwand betrug lediglich vier Stunden, und nach zwei Tagen war die Umstellung vollständig erledigt.

Die Arbeitsplätze wurden mit einem eingeschränkten Browser ausgestattet, der den sicheren Zugriff auf die vorgesehenen Unternehmensfunktionen gewährleistet. Über eigene Buttons greifen Mitarbeitende direkt auf interne Systeme zu, während andere Webseiten blockiert bleiben. Sitzungen können fortgeführt und Bildschirme aktiv gehalten werden, sodass Arbeitsprozesse ohne Unterbrechung weiterlaufen.

Ein wesentlicher Unterschied zur Classic-Version liegt in der Verwaltung: Einstellungen werden nun zentral über eine moderne Administrationsoberfläche gesteuert. Anpassungen lassen sich jederzeit aus der Ferne vornehmen, wodurch die IT-Abteilung agiler und effizienter handeln kann.

## Einsatz im gesamten Park

Die neue Lösung kommt nicht nur an Büroarbeitsplätzen, sondern auch an den Attraktionen und in weiteren Bereichen des Freizeitparks zum Einsatz.

Schon zuvor war SiteKiosk parkweit etabliert, doch mit SiteKiosk Online gestaltet sich die Verwaltung nun deutlich einfacher. So entsteht eine einheitliche digitale Infrastruktur, die allen Mitarbeitenden in sämtlichen Abteilungen zur Verfügung steht – bei gleichzeitig reduziertem administrativem Aufwand.

## Mehrwert und neue Funktionen

Mit SiteKiosk Online verfügt der Freizeitpark nun über Funktionen, die in der Classic-Version nicht verfügbar waren.

Besonders die Möglichkeit zur Fernwartung erleichtert die Arbeit der IT-Abteilung erheblich: Geräte können zentral überwacht, Fehler sofort behoben und Konfigurationen ohne Vor-Ort-Einsatz angepasst werden. Diese Erweiterungen steigern die Effizienz, senken Kosten und minimieren Ausfallzeiten.

## Die wichtigsten Fakten im Überblick

- **Umstieg von SiteKiosk Classic auf SiteKiosk Online**
- **Projektunterstützung durch PROVISIO**
- **Gebuchter Aufwand: 4 Stunden**
- **Gesamtdauer bis Projektabschluss: 2 Tage**

## Fazit

Der erfolgreiche Wechsel von SiteKiosk Classic auf SiteKiosk Online markiert für den Freizeitpark einen wichtigen Schritt in Richtung Zukunft.

Mit PROVISIO als Partner konnte die Migration in nur zwei Tagen abgeschlossen werden – bei einem Projektaufwand von lediglich vier Stunden.

Mit SiteKiosk Online verfügt der Freizeitpark über eine moderne, cloudbasierte Plattform, die zentrale Verwaltung, effiziente Fernwartung und erweiterte Funktionen vereint. Damit werden nicht nur die heutigen Anforderungen erfüllt, sondern auch die Grundlagen für eine zukunftssichere digitale Infrastruktur gelegt.



# Kundenerlebnis

SiteKiosk ist die weltweit führende Kiosksoftware mit den meisten Installationen.



## Kostenlose Testversion

Testen Sie SiteKiosk Online 30 Tage kostenlos und überzeugen Sie sich von der Leistungsfähigkeit unserer Kiosksoftware ganz ohne Entscheidungsrisiko.



30 Tage kostenlos testen

<https://sitekiosk.online/>

25  
YEARS

SiteKiosk